

豊浦町商工会
働き方改革推進支援助成金事業
実施報告書

令和5年2月

株式会社 TAISHI

目 次

I 事業概要.....	- 1 -
II 実施事業.....	- 2 -
(1) 事業概要.....	- 2 -
(2) 会員事業者の状況.....	- 3 -
(3) Google ビジネスプロフィール登録状況	- 4 -
(4) Google ビジネスプロフィール登録の事業経過	- 5 -
(5) Google ビジネスプロフィール登録による誘客促進効果の検証	- 17 -
(6) 業種別の登録例と実績.....	- 23 -

I 事業概要

事業名	働き方改革推進支援助成金事業
背景・課題	新型コロナウイルスの長期化が予測されるなか、回復傾向の見られる近隣地域へのドライブ観光（マイクロツーリズム）の顧客を如何に集客へとつなげるかが、今後の安定した事業運営の課題となっていた。
目的	飲食店や小売店等のサービス業を中心とした業績の回復を目的に、マイクロツーリズムをターゲットとした集客実証を推進し、収益の向上を達成することにより、賃金向上を狙い、会員事業者の働き方改革を推進した。
実施事業	新ビジネスモデル開発・実験の事業【売上拡大に向けたマーケティング支援】
成果目標	67 事業主以上への働き方改革への取り組み周知
時期	令和 4 年 10 月 17 日(月)～令和 5 年 2 月 17 日(金)
地域	豊浦町
事業主団体	豊浦町商工会
構成事業主	豊浦町商工会法定会員 136 事業主（実施計画時には 134 事業主）

■働き方改革推進を実現させる好循環の図

本事業の目的である労働時間の短縮や賃金の向上を実現するために、小売業・飲食業・サービス業においてはとりわけ集客力の向上とそれによる収益向上が不可欠であり、これらの業種の事業主を対象に、事業収益向上による人材の増強、賃金の引き上げと、それをモチベーションアップ及び生産性向上へとつなげ、さらなる収益向上を実現する好循環を生み出す体制の構築を目指した。



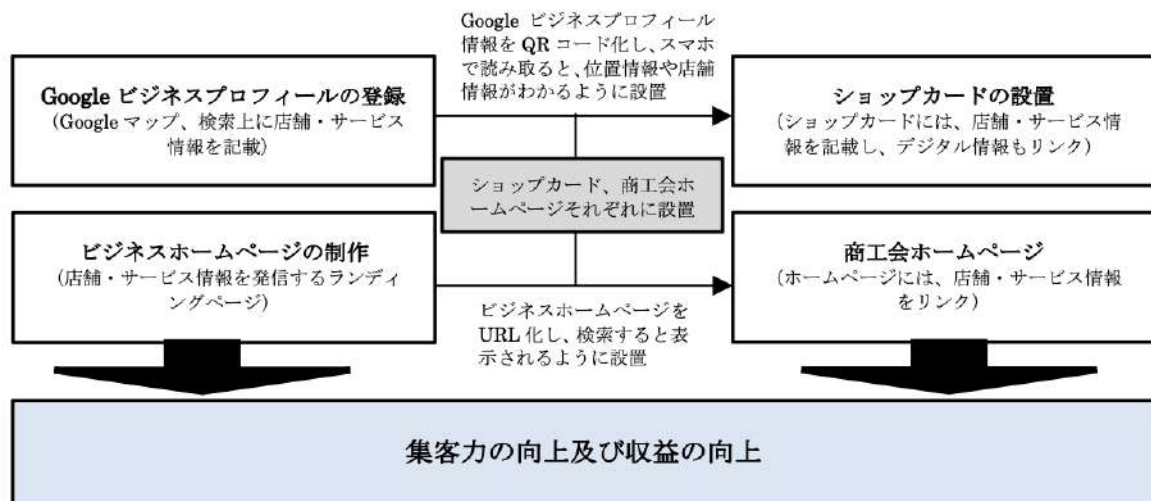
II 実施事業

(1) 事業概要

事業名	売上拡大に向けたマーケティング支援
目的	新型コロナウイルス感染症の影響を打破するためにも、会員事業者の Google ビジネスプロフィールの登録、ビジネスホームページの制作、商工会ホームページとのリンクなどの複数の取り組みを複合的に行うことで、集客力の向上及び収益の向上を目指し労働者の賃金引き上げにつながる新たなビジネスモデルの形成を目的とした。
時期	令和4年10月17日(月)～令和5年2月17日(金)
地域	豊浦町
対象	豊浦町商工会構成事業主（法定会員136事業者）
事業内容	① 説明会の開催 ・法定会員136会員を対象に案内を実施。 ② Google ビジネスプロフィールの登録 ・会員事業者取材・撮影 ・Google アカウント登録・オーナー確認 ・Google ビジネスプロフィール登録 ③ 小売業・飲食業・サービス業店舗ガイド情報の制作、発信 ・会員事業者の店舗・サービス情報を発信するビジネスホームページを制作 ・商工会ホームページにリンクさせ、ガイド情報を発信
事業主団体	豊浦町商工会
実施機関	株式会社 TAISHI

■集客力の向上及び収益の向上を実現させる各店舗への周遊を促す仕組み

会員事業者の Google ビジネスプロフィール（Google が無料で提供する、Google マップや Google 検索上に店舗・サービス情報を掲載できるサービス）の登録とビジネスホームページ（Google ビジネスプロフィールの機能にある、店舗・サービス情報の発信が可能なランディングページ）の作成を代行し、これらを商工会ホームページにリンクさせ、有効な集客ツールとして運用した。それにより、幅広い年齢層をターゲットとする持続的かつ効果的な集客の仕組みづくりを目指した。



(2) 会員事業者の状況

豊浦町商工会の業種別法定会員数は以下の通り。136（実施計画時には 134）の全ての法定会員を対象に Google ビジネスプロフィール（以下、GBP と略す記載あり）の登録に関する案内を行った。

特に「卸売・小売業」「飲食業」「サービス業」「宿泊業」といった BtoC 事業を展開する事業者のビジネスの登録は積極的に進めた。

■業種別法定会員数

No.	業種	法定会員数
1	飲食業	17
2	運輸業	2
3	卸売・小売業	39
4	教育学習支援業	1
5	サービス業	33
6	宿泊業	3
7	生産業	3
8	林業	2
9	建設業	21
10	製造業	10
11	廃棄物処理業	1
12	不動産業	4
	合 計	136

(3) Google ビジネスプロフィール登録状況

豊浦町における Google ビジネスプロフィールの集客の有効性を理解し、登録を行った会員は次の通り。

以下、今回の働きかけにより、Google ビジネスプロフィールの集客の有効性を理解し、登録に至った会員数を「GBP 新規登録数」、今回の働きかけ以前から登録を行っていた会員数を「GBP 既登録数」と表記。今回の事業では「GBP 既登録」の事業者に対しても、運用における相談対応等を行った。「GBP 登録総数」は「GBP 新規登録数」と「GBP 既登録数」の和で、町内の Google ビジネスプロフィール使用状況を示すものであり、「GBP 登録率」もこの数値に基づき算出した。

■業別登録状況

No.	業種	総事業所・ 店舗数	GBP 登録総数	GBP 新規 登録数	GBP 既登録数	GBP 登録率
1	飲食業	17	11	9	2	64.7%
2	運輸業	2	1	0	1	50.0%
3	卸売・小売業	39	26	22	4	66.7%
4	教育学習支援業	1	0	0	1	0%
5	サービス業	33	21	18	3	63.6%
6	宿泊業	3	0	0	0	0%
7	生産業	3	2	1	1	66.7%
8	林業	2	2	2	0	100%
9	建設業	21	6	4	2	28.6%
10	製造業	10	4	4	0	40.0%
11	廃棄物処理業	1	0	0	0	0%
12	不動産業	4	0	0	0	0%
	合計	136	74	60	14	54.4%

(4) Google ビジネスプロフィール登録の事業経過

事業概要に示すとおり、ア) 説明会の開催、イ) Google ビジネスプロフィールの登録、ウ) 小売業・飲食業・サービス業店舗ガイド情報の制作、発信の順に事業を推進した。

(4-1) 説明会の開催

事業名	集客力アップのためのスマホ検索対応支援&ショップカード作成支援サービス説明会
目的	会員事業者の集客向上に向けた Google ビジネスプロフィールの登録やショップカード制作といった間接的な集客支援を実施するにあたっての説明会を開催。
日時	令和4年11月8日(火) ①昼の部：15:00～16:00 ②夜の部：18:00～19:00
会場	豊浦町社会館 大ホール (豊浦町幸町86-2)
内容	① サービス内容の説明 ② お申し込み案内 ③ 質疑応答

■説明会案内チラシ

■説明会次第

日時: 令和4年11月8日(火)
場所: 豊浦町社会館 大ホール

**集客力アップのためのスマホ検索対応支援&
ショップカード作成支援サービス説明会
次第**

1. 挨拶
2. サービス内容の説明
3. お申し込み案内
4. 質疑応答

【参考資料】
資料1 Google ビジネスプロフィール説明資料
資料2 事業者プロフィールシート

■説明会の様子



働き方改革推進支援助成金を活用した接客支援事業



あなたの店は
ネット検索に対応していますか？

スマホ検索対応支援サービス
について

株式会社TAISHI

検索の常識の変化

デジタル化の世の中へ

飲食店の探し方は時代によって変化しています。現在ではデジタル化が進み、スマートフォン検索は当たり前
の時代になっています。
さらに、スマートフォン検索の仕方でもホームページやグルメサイトの経由からGPS機能が連動した検索エンジ
ンでの検索に変わってきています。



GPS機能のついた検索エンジン

Google一強の時代

GPSと連動した検索エンジンといえば、何を思い浮かべますか？
様々な媒体がある中で、Googleは圧倒的利用率を誇ります。スマホで地図を見るときに、6割以上がGoogleマップを利用し、さらに4割以上が店舗情報を確認するために使っているのです。
いまや検索エンジンといえば、Google一強の時代であると言えるでしょう。

地域アプリ利用率(他はGoogleマップ！)		みんなが地域アプリを利用するのはこんな時！	
地域	利用率	状況	利用率
全国	85.8%	昼時	32.8%
東京	88.2%	夜間	41.2%
大阪	87.2%	休日	33.8%
福岡	74.5%	平日	28.2%

Googleビジネスプロフィールとは

お客様と店舗を直感的につなぐ

Googleビジネスプロフィールとは、Google検索時に地図と合わせて店舗情報を表示させ、情報管理もできるツールです。Googleビジネスプロフィールに登録すればGoogleマップにも情報が表示され、簡単に取
扱っている商品や魅力を発信することができます。



Googleビジネスプロフィールの特徴

実証年度は、登録から運用までをフルサポートいたします。
スマホで簡単に導入する操作をお教えしますので、次年度からはご自身でも運用が可能です。
もちろん無料で継続できます。

- 01 無料** で使えます
ホームページ作成やチラシ配布などの広告費が
かかりません
- 02 登録が簡単** です
3点の手続きのみで始められます
- 03 様々な情報を掲載** できます
ユーザーがお店を見つけやすくなるだけでなく、
問い合わせももらえます

Googleビジネスプロフィールの主な機能

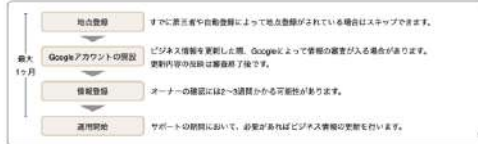
<p>基本情報の表示</p> <p>正確な情報をみえる</p> <p>お店のカテゴリ、営業時間、住所、電話番号、メニュー、地図の情報を登録することで正確な情報を表示することができます。</p> <p>ユーザーがすぐに関心情報にアクセスすることで、「検索」から「来店」へつなげます。</p>	<p>口コミの管理</p> <p>来客者と交流できる</p> <p>お店を利用したユーザーは「口コミ」を書き込むことができます。</p> <p>お店の口コトを返信もして利用者とコミュニケーションを取ったり、評価・感想・謝意といった両者の感情を築くことができます。</p>
<p>写真の登録</p> <p>写真から登録してもらえます</p> <p>お店は写真が豊富にアップロードできる写真共有サービスです。</p> <p>利用や店内の雰囲気も写真で伝えることで、初めて行くお店でも気軽に足を運ぶことができます。</p> <p>最新情報の掲載が可能です。</p>	<p>検索情報の最適化</p> <p>認知向上や予約を促進する為にはGoogleが重要です。</p> <p>検索結果から一番上に表示されるお店情報は、ユーザーの目に最も入りやすいため、認知と集客に繋がります。</p>

サポート内容と利用までの流れ

■サポート内容

サポート項目	サポート内容
Googleアカウント登録	アカウントを登録します。既存アカウントの使用も可能です。
Googleビジネスプロフィール登録	ヒアリングを行い、店舗情報を入力します。
オーナー確認認証	ビジネス情報が正確であることを証明するための確認認証を行います。
写真の掲載	開設後5カットを撮影いたします。写真素材を提供いただく場合もあります。
ビジネス情報の変更	サポート期間内は、ビジネス情報に変更がなれば随時変更いたします。

■利用までの流れ



この後の流れ

以上の説明を聞いて、ぜひお店をGoogleビジネスプロフィールに登録してPRしたいという事業者様は、以下の流れで進めさせていただきます。



登録には、Gmailアカウントが必要です！
Gmailの取得状況を教えてください。

<p>持っている</p> <p>お持ちのGmailアドレスを使用して、登録を進めます。</p>	<p>持っていない</p> <p>Gmailアドレスを作成します。 会社名（店舗名）+ @gmail.com で作成します。 作成後、Gmailとパスワードをお伝えします。</p>
--	---

投稿機能について

Googleビジネスプロフィールでは、特典やクーポンを発行することができます。
クーポン提示でぜひ! 敷料料や、クーポン提示で20%OFFなど独自のキャンペーンを打ち出すことができます。



Gmailアドレスの作成手順

(Gmailアドレスをお持ちでない方へ)

当社が会員事業者様に代わってGmailアドレスを作成いたします。



会社名+@gmail.comで作成いたします。

一律、2000年1月1日で登録いたします。

Gmailアドレスがあるもしくは、作成したあとの流れ



会社（店舗）情報の管理の流れ

①申し込みの際にいただいた情報をもとに会社（店舗）のプロフィールを作成し、②お持ちのGmailアドレスもしくは作成したGmailアドレスを管理者として追加します。



(4-2) Google ビジネスプロフィールの登録

事業名	Google ビジネスプロフィールの登録支援
目的	会員事業者の集客向上に向けて、Google ビジネスプロフィールの登録の代行支援を行った。
時期	令和4年10月17日(月)～令和5年2月17日(金)
対象	136件：説明会お申し込み事業者6事業者とBtoC事業者
内容	① 会員事業者取材・撮影 ② Google アカウント登録・オーナー登録 ③ Google ビジネスプロフィール登録

■取材ツール

事業者プロフィールシート

資料2

Google マップ掲載		オーナー管理	
事業所名			

以下の黒枠の中をご記入頂きますようお願い致します。

店舗名			
住所			
電話番号		業種	
営業時間 定休日	月曜日	火曜日	
	水曜日	木曜日	
	金曜日	土曜日	
	日曜日	その他	
HP	有・無	SNS	有・無
※両方有の場合はどちらを掲載するか選択			
備考	(開業日や特記事項など)		
おすすめ商品やお店の紹介	(商品名やサービス・アピールポイントなど)		

<弊社記入欄>

アカウント登録		ID	
		パスワード	
写真撮影		取材日	/ 取材担当者

【お問い合わせ先】
 株式会社TAISHI 担当：三上・前原
 TEL: 011-221-0033 FAX: 011-221-0035
 E-mail: contact@taishi-hkd.jp 営業時間: 9:00～18:00

(4-3) Google ビジネスプロフィール登録・管理実績

・GBP 新規登録事業者リスト

No	事業所・店舗名	業種	所在地
1	cut house Rain	サービス業	豊浦町東雲町 68-14
2	ドライブインいずみ	飲食業	豊浦町豊泉 1 6 2
3	ヘアサロン三ツ谷	サービス業	豊浦町大岸 98-28
4	オーシャンベリー	製造業	豊浦町高岡 67-1
5	豊浦林業株式会社	林業	豊浦町大岸 1 3 5-19
6	(株) 北海道裕雅	製造業	豊浦町大岸 1 4 7-2
7	草野善治商店	小売業	豊浦町大岸 1 8 5
8	佐藤いちご店 喫茶室	生産業	豊浦町大岸 4 6 1
9	出口自工	サービス業	豊浦町大岸 6 8
10	あらた	飲食業	豊浦町大岸 8 4-2
11	ビューティサロンいはら	サービス業	豊浦町大岸 9 9-1 2
12	岡部ふとん店	小売業	豊浦町礼文華 156
13	(有) 斉藤商店	小売業	豊浦町礼文華 1 5 9
14	(有) 北海スキャロップ	小売業	豊浦町字礼文華 1 4 1-1
15	江刺家花園	小売業	豊浦町礼文華 3 9 0-1 4
16	江刺家花園 (葬儀)	サービス業	豊浦町礼文華 3 9 0-1 4
17	(株) 佐々木林業	林業	豊浦町礼文華 4 3 3-3
18	(有) 山下機械店	小売業	豊浦町礼文華 62
19	たまりば食堂	サービス業	豊浦町字船見町 95-6
20	(有)さんおん	サービス業	豊浦町大和 1 4 3
21	(株) 八天ファーム	卸売・小売業	豊浦町大和 4 6 3-7
22	morikara	製造業	豊浦町東雲町 1 9 3-2
23	にしたに整骨院	サービス業	豊浦町東雲町 2-1
24	川端自動車整備工場	サービス業	豊浦町東雲町 2 3
25	豊浦電装サービス	サービス業	豊浦町東雲町 4 8-4 8
26	(有) 松月堂	製造業	豊浦町東雲町 6 6
27	マツダ機械サービス	小売業	豊浦町東雲町 7 0-1 9
28	ヒデ美容室	サービス業	豊浦町旭町 3
29	(有) 清水電気商会	サービス業	豊浦町旭町 4 4-2 7
30	(有) 松健興業	建設業	豊浦町旭町 13-1
31	一般社団法人噴火湾とようら観光協会	サービス業	豊浦町旭町 21-2 JR豊浦駅 2階
32	画廊&珈琲 風蘭	飲食業	豊浦町旭町 3 1-1 1
33	とぼっくす	飲食業	豊浦町旭町 4 4-1
34	金丸靴カバン店	小売業	豊浦町旭町 4 4-1 0 2
35	鈴木設計室	建設業	豊浦町旭町 4 4-5 4
36	(有) アグリーン	サービス業	豊浦町旭町 6 1-1 8
37	道の駅とようら	小売業	豊浦町旭町 65 番地 8
38	勝木商店	小売業	豊浦町海岸町 2 3
39	おいしい、楽しい、嬉しい みんなの「好き」 が集まる空間 café and bar くるみ	飲食業	豊浦町海岸町 9-1

40	とようら測量設計	建設業	豊浦町幸町 2-1
41	呑み喰い処 初ちゃん	飲食業	豊浦町幸町 1 1
42	小川呉服店	小売業	豊浦町幸町 1 4
43	エア・ウォーター・ライフソリューション(株) 豊浦サービスセンター	小売業	豊浦町幸町 1 7
44	Panasonic shop (株)藤原商会	サービス業	豊浦町幸町 1 9-3
45	apolloStation 豊浦 SS (たかはし)	小売業	豊浦町東雲町 6
46	たかはし	小売業	豊浦町幸町 2 2
47	デンキのサトウ	小売業	豊浦町幸町 4 1
48	小西時計店	小売業	豊浦町幸町 4 8
49	玉うさぎ	飲食業	豊浦町幸町 4 8
50	勝寿し	飲食業	豊浦町幸町 7
51	とり勝	飲食業	豊浦町幸町 8 7-1 3
52	福森新聞店	小売業	豊浦町東雲町 8 4-1
53	たけしま商店	小売業	豊浦町浜町 1 0 8
54	小坂建設 (株)	建設業	豊浦町浜町 4 8-1 6
55	(笑いの堪えない美容室)ビューティーハウス チェ	サービス業	豊浦町浜町 5
56	(有) まことフードサービス	サービス業	豊浦町船見町 1 2 7-2
57	アルス理美容院	サービス業	豊浦町船見町 2 2
58	ポケットショップよしだ	小売業	豊浦町船見町 5 1
59	齋藤タイヤ修理工業	小売業	豊浦町船見町 6 8
60	Vegetable Market ベジタブルマーケット	小売業	豊浦町字旭町 44-1

・ GBP 既登録事業者リスト

No	事業所・店舗名	業種	所在地
1	エアソフト射撃場 BLOWBACK	サービス業	豊浦町大和277-4
2	ENEOS 豊浦 SS / (株)藤川石油	小売業	豊浦町東雲町2-4
3	ナミヘイ ピザ namihey pizza	飲食業	豊浦町東雲町28-1
4	コミュニティカフェあつぶる	飲食業	豊浦町東雲町3-5
5	望月自動車工場	サービス業	豊浦町東雲町63
6	北海道シュタイナー学園いずみの学校	教育学習支援業	豊浦町東雲町83-2
7	(有)内藤建設	建設業	豊浦町旭町 48-15
8	豊浦ハイヤー	サービス業	豊浦町旭町20-1
9	(有)小野商店(セブンイレブン豊浦旭町店)	小売業	豊浦町旭町44-1
10	DCM ホームマックニコット 豊浦店	小売業	豊浦町旭町44-3
11	豊浦郵便局	運輸業	豊浦町幸町65
12	須藤建設(株)豊浦支店	建設業	豊浦町船見町57
13	セイコーマート やじま豊浦店	小売業	豊浦町船見町 81 番
14	ベリーファームとようら	生産業	豊浦町豊泉136-1


(4-4) 小売業・飲食業・サービス業店舗ガイド情報の制作、発信

事業名	ビジネスホームページ作成支援
目的	Google ビジネスプロフィールを登録した会員事業者のさらなる集客向上に向けて、ウェブサイトの作成を支援した。
時期	令和4年10月17日(月)～令和5年2月17日(金)
対象	60件：Google ビジネスプロフィール登録事業者
内容	①会員事業者の店舗・サービス情報を発信するビジネスホームページの制作 ②商工会ホームページへのリンク、ガイド情報の発信 ウェブサイトの情報として、写真、クチコミ、地図、住所、お問合せ、営業時間を掲載した。

ア) 会員事業者の店舗・サービス情報を発信するビジネスホームページの制作

ビジネスホームページを作成した60社のうち、4社を例にとって紹介する。

・掲載例：飲食店①



お問い合わせ

今すぐ電話

0142-84-1313


住所

ルートを検索

日本
〒049-5332 北海道虻田郡
虻田郡字大岸豊浦町 8 4 - 2

営業時間

月: 10時30分～14時30分, 16時30分～18時30分
火: 10時30分～14時30分, 16時30分～18時30分
水: 10時30分～14時30分, 16時30分～18時30分
木: 10時30分～14時30分, 16時30分～18時30分
金: 10時30分～14時30分, 16時30分～18時30分
土: 10時30分～14時30分
日: 定休日



・掲載例：飲食店②

ドライブインいずみ

豊泉のラーメン屋
本日は21:00まで営業

お問い合わせ



お問い合わせ

今すぐ電話

0142-84-1523

住所

ルートを検索

日本
〒049-5331 北海道虻田郡豊浦町豊泉1 6 2

営業時間

月：11時00分～21時00分
火：11時00分～21時00分
水：11時00分～21時00分
木：11時00分～21時00分
金：11時00分～21時00分
土：11時00分～21時00分
日：11時00分～21時00分

お店紹介

いつでも出来立てのお料理を提供します！ご願おかわり無料ですので、お腹いっぱい召し上がっていただけます。
夫婦で営業しておりますので、混雑時にはお待ちいただく可能性がございます。出来立てをお召し上がりいただけるよう心がけていますので、どうぞご了承ください。

〈おすすめメニュー〉

- ・しょうが焼き
- ・ポークステーキ
- ・にんにく焼き（お肉を3枚に切って焼いたもの）

※不定休です。状況によっては営業時間が変更になる場合がございます。

ギャラリー



・掲載例：サービス業

(笑いの堪えない美容室) ビューティハウスチエ

浜町の美容院
本日は18:00まで営業

[お問い合わせ](#)



お問い合わせ

[今すぐ電話](#)

0142-83-3110

住所

[ルートを検索](#)

日本
〒049-5415 北海道虻田郡豊浦町浜町 5

営業時間

月: 9時00分～18時00分
火: 9時00分～18時00分
水: 9時00分～18時00分
木: 9時00分～18時00分
金: 9時00分～18時00分
土: 9時00分～18時00分
日: 定休日

[クチコミを書く](#) [詳細](#)

お店の紹介

ヘッドスパ、ネイル、フットケアのメニューがございます。
皆様笑顔の顔の善付けもご対応いたします。
予約されたお客様を優先させていただきますので、事前のご予約をお勧めします。
また、体の不自由な方などに向けて出張サービスもございます。

ギャラリー



・掲載例：小売業

ポケットショップよしだ

船見町の駄菓子屋
本日は17:00まで営業

0142-83-2539 に発信



お問い合わせ

今すぐ電話

0142-83-2539

住所

ルートを検索

日本
〒049-5416 北海道虻田郡豊浦町船見町5-1

営業時間

月: 13時00分～17時00分
火: 13時00分～17時00分
水: 13時00分～17時00分
木: 13時00分～17時00分
金: 13時00分～17時00分
土: 9時00分～17時00分
日: 9時00分～17時00分

お店紹介

大人も子供も楽しめる、まちの駄菓子屋さんです。
なつかしのお菓子を置いています。
昔からの地域に根づいたお店ですが、店舗は新しくなり、木の温もりが感じられる綺麗な店内です。
※状況により、営業時間に変更になる場合がございます。

ギャラリー



イ) 商工会ホームページへのリンク、ガイド情報の発信

商工会ホームページの会員紹介ページにビジネスホームページ情報をリンクさせ、作成したビジネスホームページにすぐにアクセスできる状態を創出した。



ホーム 商工会事業概要 事業者支援情報 経営発達支援事業

会員紹介 とうらポイントカード (とよP) イベント・おすすめ情報

リンク集 アクセス 書式ダウンロード

豊浦町商工会会員取扱い品目

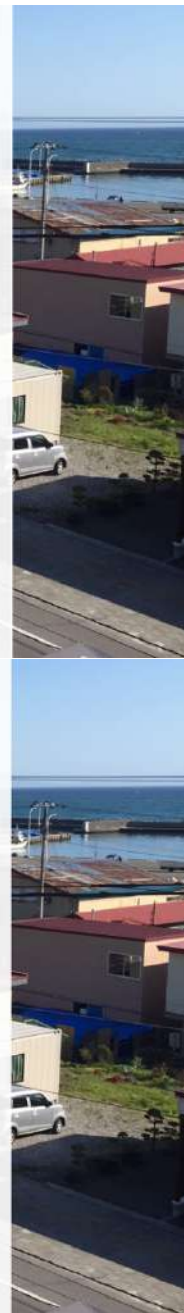
当会会員事業所の事業所名、業種、ホームページが閲覧できます。

NO	事業所名	業種	電話番号	ホームページ
1	ヘアサロン ササキ	理容業	83-2034	
2	ビデ美容室	美容業	83-3742	hair-salon-78100.business.site
3	豊浦建設工業(株)	建設業	83-2381	
4	バラエティショップ イシザワ	文房具小売業	83-2019	
5	(有)豊浦ハイヤー	運輸業	83-2626	
6	石澤燃料	燃料小売業	83-3753	
7	(有)マルウチ内藤建設	建設業	83-3667	
8	北飯工業(株)	建設業	83-2516	
9	(有)清水電気商会	電気工事業	83-2107	electrician-6114.business.site
10	(有)豊建商事	建設資材販売業	83-2381	
11	豊泰商庫(有)	不動産賃貸業	83-3533	
12	画廊&画廊 風華	画廊・喫茶店	83-2717	art-gallery-2543.business.site
13	金丸靴カバン店	靴・カバン小売業	83-2044	shoe-store-4695.business.site
14	(有)アグリーン	農薬コンサルタント業	83-7400	farm-9393.business.site
15	豊浦S.W.FABRIK(エスビーファブリック)	食肉製品製造業	83-1900	
16	鈴木設計室	建築設計業	83-3333	architecture-firm-4420.business.site
17	DCMニコット(株)豊浦店	総合小売業	83-7150	
18	(有)松建興業	建設業	83-3656	construction-company-27340.business.site
19	(有)小野酒造(セブンイレブン豊浦旭町店)	コンビニエンスストア	82-3304	
20	一般社団法人豊浦火酒とうら観光協会	観光関連推進業	83-2222	tourist-information-center-1713.business.site
21	(有)高翔	漁業機械修理業	82-7072	
22	(株)豊浦産業振興公社	農・畜・水産物販売業	83-1010	toll-road-rest-stop-343.business.site
23	とぼつくす	飲食業	090-8630-2656	snack-bar-6969.business.site
24	輝ハイム	不動産賃貸業	090-9512-6355	
25	(株)OKINY	建設業	82-3628	
26	uula bed and bay	宿泊業	090-9398-4092	
27	Vegetable Market	小売業	090-8630-5761	vegetable-market-green-grocers.business.site
28	(株)ワタナベ	美容業	83-2057	
29	(株)彩日	食料品小売業	83-2104	liquor-store-3664.business.site
30	タカシマリフォーム	建設業	83-2345	
31	Kitchen soûter(キッチンングテ)	飲食業	090-8371-3230	
32	坂本塗装	塗装業	82-3388	
33	(株)青功舎	水産加工販売業	83-2638	
34	カフェandバー くるみ	飲食業	82-7790	cafe-and-bar-business.site
35	デンキのサトー	電気製品小売業	83-3018	appliance-store-2340006.business.site
36	花田左官	左官業	83-3187	
37	(株)とうら測量設計	測量業	83-3749	architecture-firm-4421.business.site
38	(有)勝寿し	飲食業	83-2259	sushi-restaurant-5459.business.site
39	初ちゃん	飲食業	83-2040	japanese-izakaya-restaurant-30973.business.site
40	細江理容院	理容業	83-2336	
41	小西時計店	時計・ハ・ワズ小売業	83-2055	watch-store-2534.business.site
42	玉うさぎ	飲食業	83-3888	bar-9156.business.site
43	(有)小川	衣料品小売業	83-2281	fabric-store-2605.business.site
44	(株)藤野商会	電気小売・給排水設備	83-2518	panasonic-shop-electronicsstore.business.site
45	(有)たかはし	燃料・食料品小売業	83-2291	warehouse-3911390/792019690-2059-warehouse.business.site
46	とり鷹	飲食業	83-2195	yakitori-restaurant-3901.business.site
47	(株)アップデート	広告業	21-4161	
48	エアーメーカーライフソリューション(株)伊達製機所製機サービセンター	燃料販売業	83-2875	propane-supplier-455.business.site
49	スナック ロビンス	飲食業	090-2695-0714	
50	(株)福商販売所	新聞販売業	83-3344	newsstand-843.business.site
51	豊浦郵便局	複合サービス業	83-2360	
52	(株)村井	金物・建設資材小売業	83-2555	
53	小坂建設(株)	建設業	83-2277	construction-company-27341.business.site
54	(株)カワミナミ	建設業	83-2154	
55	ビューティーハウス ティエ	美容業	83-3110	hair-salon-78074.business.site
56	道路工業(株)豊浦工事業務所	道路工事業	83-2651	
57	オフィス用品輸運	事務用品小売業	83-1123	
58	(有)安田興業	運搬業	83-2697	
59	(有)松下商店	古物売買業	83-3235	
60	Soul Mate	書店小売業	82-3698	
61	たけしま商店	食品小売業	82-8831	japanese-delicatessen-850.business.site
62	伊端	飲食業	83-3860	
63	ポケットショップよしだ	小間物小売業	83-2539	japanese-cheap-sweets-shop-232.business.site
64	須藤建設(株)豊浦支店	建設業	83-2181	
65	栗山幸栄堂	菓子製造販売業	83-2213	
66	アルス理美容院	理美容業	83-2568	hair-salon-78102.business.site
67	(有)オオカ建築	建設業	83-3328	
68	(株)小野工務店	給排水設備業	83-2216	



69	(株)道南浄化衛生センター	一般廃棄物処理業	83-3910	
70	竹林建設	建設業	83-2354	
71	(有)澤田田園設計事務所	測量業	83-2226	
72	廣瀬タイヤ修理工業	タイヤ修理販売業	83-2587	tire-shop-6149.business.site
73	(有)まことフードサービス	給食受託業	83-3057	temp-agency-3358.business.site
74	(有)マルヤ矢島商店(セイコーマートやじま豊浦店)	コンビニエンスストア	83-2002	
75	(有)協和興産	砂利売・建築板金業	83-2152	
76	(有)クレストラン	不動産賃貸業	83-3950	
77	(株)松岡塗装	塗装業	82-9688	
78	(同)ペリーファームとようら	農産物生産販売	050-3564-9749	
79	ワンス	不動産業	090-2995-4032	
80	(有)豊浦電装サービス	自動車電装修理業	83-3042	motor-vehicle-dealer-5189.business.site
81	(株)川崎自動車整備工場	自動車整備業	83-2511	car-repair-16470.business.site
82	(株)藤川石炭	燃料販売業	83-2072	
83	(株)能登製菓工業	給排水設備業	83-2629	
84	(有)松月堂	製パン業	83-2401	wholesale-bakery-1042.business.site
85	NPO法人うけいけ-まいづみの学校	教育学習支援業	83-3878	
86	(有)サン・アンド・カンパニー	経営コンサルタント業	82-3029	
87	namihey pizza	飲食業	82-4808	
88	にしいに整骨院	整骨院	82-3961	seitai-14832.business.site
89	マツダ機械サービス	漁業機械修理販売	82-3132	wholesale-bakery-1042.business.site
90	コミュニティカフェあつがる	飲食業	82-3145	
91	望月自動車工場	自動車整備業	83-3779	
92	Oryzae Hokkaido Stay	宿泊業	090-66062723	
93	Living Bar K	飲食業	83-2586	
94	morikara	木工芸品製造業	090-20677344	morikara.business.site
95	cut house Rain	美容業	82-8783	cut-house-rain.business.site
96	(株)日野電気工事	電気工事業	83-2287	
97	榎本建設	建設業	83-1033	
98	ドライブインいづみ	飲食業	84-1523	hair-salon-78074.business.site
99	お食事処 あらた	飲食業	84-1313	restaurant-47227.business.site
100	(有)柳井建設	建設業	84-1735	
101	ミツ谷理容院	理容業	84-1538	barber-shop-11165.business.site
102	(株)高岡	菓子・水産惣菜販売業	84-1425	
103	(株)安田組	建設業	84-1404	
104	草野商店	食品小売業	84-1155	grocery-store-29396420.business.site
105	(株)北海道特産	食品加工業	84-1477	fish-processing-891.business.site
106	藤田建設	建設業	84-1508	
107	豊浦林業(株)	林業	84-1558	forestry-service-315.business.site
108	出口工	自動車整備業	84-1100	auto-machine-shop-2969.business.site
109	(株)シーズ	食品製造業	0138-84-1545	
110	マンマとようら	菓子製造業	84-1735	
111	北日本燃料(株)豊浦出張所	燃料販売業	84-1055	
112	ビューティサロン いはら	美容業	84-1501	hair-salon-78099.business.site
113	依藤いちご店 喫茶室	農作物生産販売・飲食業	090-7937-6787	
114	hug-re家 音鳴 INN-O-RI	飲食業	82-3840	
115	西藤ふとん店	寝具小売業	85-1114	bedding-store-1358.business.site
116	(有)高瀬商店	燃料小売業	85-1311	tire-shop-6149.business.site
117	江利家花店	鮮果・花観植物販売業	85-1555	wholesale-florist-865.business.site
118	トモキ理美容院	理美容業	85-1108	
119	(有)山下機械店	漁業用機械販売修理業	85-1402	manufacturer-32702.business.site
120	幸宮住吉	建設業	85-1240	
121	(有)北海道キャロップ	海産物小売業	85-7500	wholesaler-18680.business.site
122	(株)佐々木林業	林業	85-1185	
123	(有)さんおん	印刷業	86-1234	commercial-printer-7570.business.site
124	漬物のたかちゃん	漬物製造小売業	86-1161	
125	(株)八天ファーム	農産物生産販売	86-1030	farm-9382.business.site
126	(福)豊浦豊和会	社会福祉事業	86-1121	
127	エソフト射撃場BLOWBACK	娯楽業	090-1381-8555	
128	佐竹製菓	菓子製造業	86-1154	
129	(有)札幌コフシヨク	農産物加工業	011-856-6042	
130	(株)アド・ワン・ファーム	農産物生産販売	83-1577	
131	Shishido	農産物生産販売	83-1660	
132	桜農園	農産物生産販売	83-1100	
133	山笠工場さいとう	食品加工販売	86-7770	
NO	事業所名	業種	電話番号	ホームページ
	【定款会員事業所】			
1	伊達信用金庫豊浦支店豊浦出張所	金融業	83-2525	
2	北海道行政書士会富良野支部豊浦事務所	行政書士	83-3765	
3	豊浦町陸上競技企業組合	興業業	76-5162	

豊浦町商工会会員事業者一覧.xls
Microsoft Excel [166.5 KB]



(5) Google ビジネスプロフィール登録による誘客促進効果の検証

Google ビジネスプロフィールマネージャーを活用し、Google の検索やマップを利用したビジネスの閲覧状況や検索状況を把握するとともに、閲覧、検索から顧客がどのような反応を起こしたかの検証を行った。Google ビジネスプロフィールマネージャーを活用した検証項目と用語の解説を以下に示す。

■検証項目と用語説明

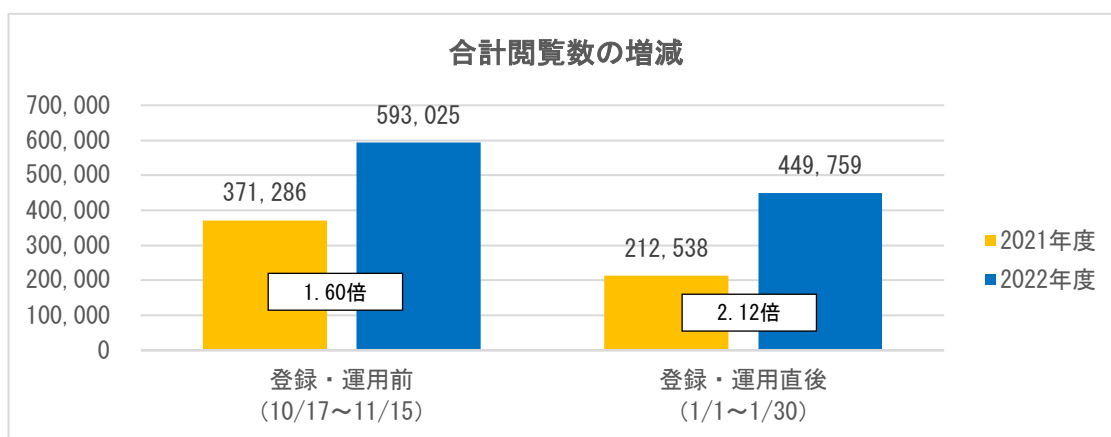
閲覧数	ビジネスプロフィールが表示された回数（クリックしなくても1表示とカウントされ、「どのくらい露出できているか」を図ることができる）	検索経由	検索を経由した閲覧数（直接検索と間接検索からビジネスプロフィールをクリックした数）
		マップ経由	マップを経由した閲覧数（マップを開き検索の有無に関わらず表示されるビジネスの閲覧を含む）
検索数	ビジネスプロフィールがクリックされた回数（直接検索はクリックをしなくても1検索とカウントされるが、間接検索はクリックされた数となる）	直接検索	ビジネスの名前や住所で検索してビジネスプロフィールを見つけたユーザー
		間接検索	業種や商品、サービスで検索してビジネスプロフィールを見つけたユーザー
アクティビティ数 (ユーザーの反応)	ビジネスに対するお客様の反応を示すもの（顧客からどれだけ興味を持ってもらっているかを判断する指標となる）	ウェブへのアクセス	自社ホームページへの誘導に繋がった数
		通話	電話による問い合わせに繋がった数
		ルート検索	マップ上でルートの検索に繋がった数

ア) ビジネスの閲覧状況

下のグラフは、本事業において GBP の登録を行った会員事業者のビジネスの閲覧状況（Google 検索や Google マップを利用したビジネスの閲覧状況）を GBP 登録・運用前（10/17～11/15）と GBP 登録・運用後（1/1～1/30）の各 30 日間及び前年の同時期を抽出し、前年同時期からの伸び率を示したものである。

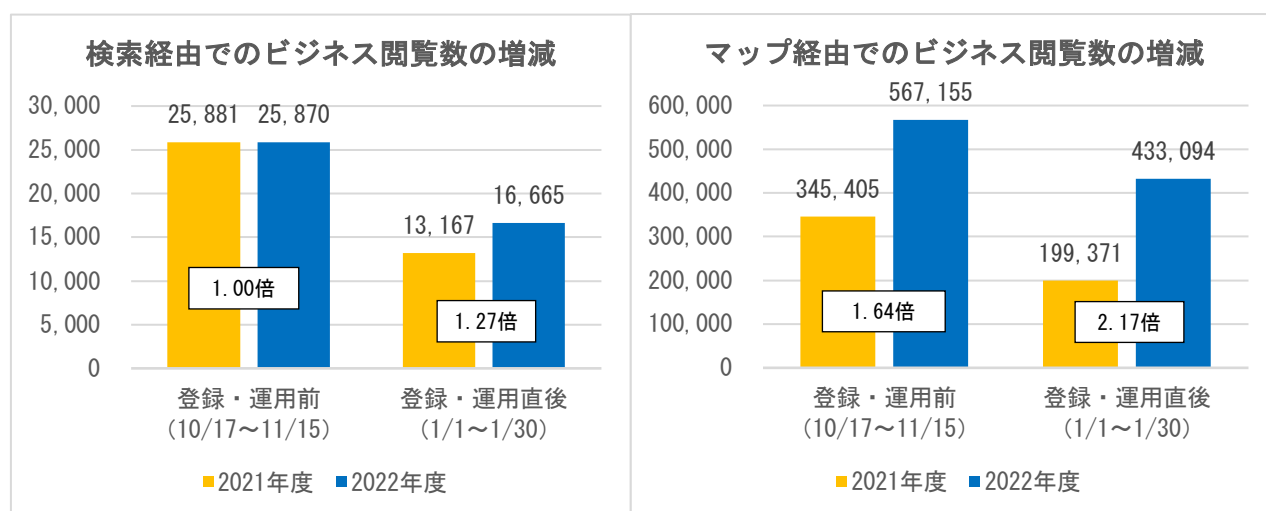
これを見ると、Google 検索や Google マップを利用した会員事業者のビジネスの発見に関して、登録・運用前は前年比 1.60 倍だったのに対し、登録・運用後は前年比 2.12 倍となっており、伸び率は登録・運用後の方が高かった。

このことから、GBP の登録によってビジネスの閲覧機会が増加したと考えられた。



Google 検索と Google マップの利用でのビジネスの発見を比べると、前年同時期との比較による伸び率から、マップ経由でのビジネス閲覧数の方が高い伸び率となっており、検索経由でのビジネス閲覧数より多くなっていた。

これは、地点登録によりビジネス情報が充実した店舗の存在がマップ上に表示された結果であり、ユーザーに見つけられやすくなったためと推測された。



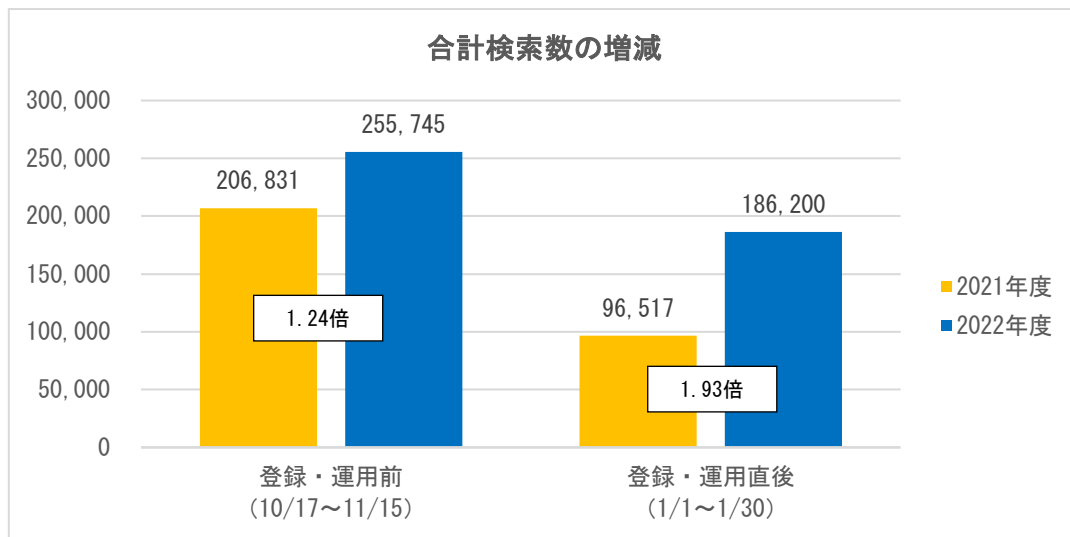
イ) ビジネスの検索状況

顧客がビジネスプロフィールを見つける際には、何かしらのキーワードで検索を行うが、ビジネスの名前や住所での直接的な検索と、業種や商品、サービスなどの曖昧な語句での間接的な検索とに分かれている。

下のグラフは、顧客による会員事業者のビジネスプロフィールの検索（直接検索、間接検索合算）について、前年同時期からの伸び率を示したものである。

これを見ると、先に示した閲覧数同様に、Google を利用した検索数は登録・運用前は前年比 1.24 倍だったのに対し、登録・運用後は前年比 1.93 倍となっており、伸び率は登録・運用後の方が高かった。

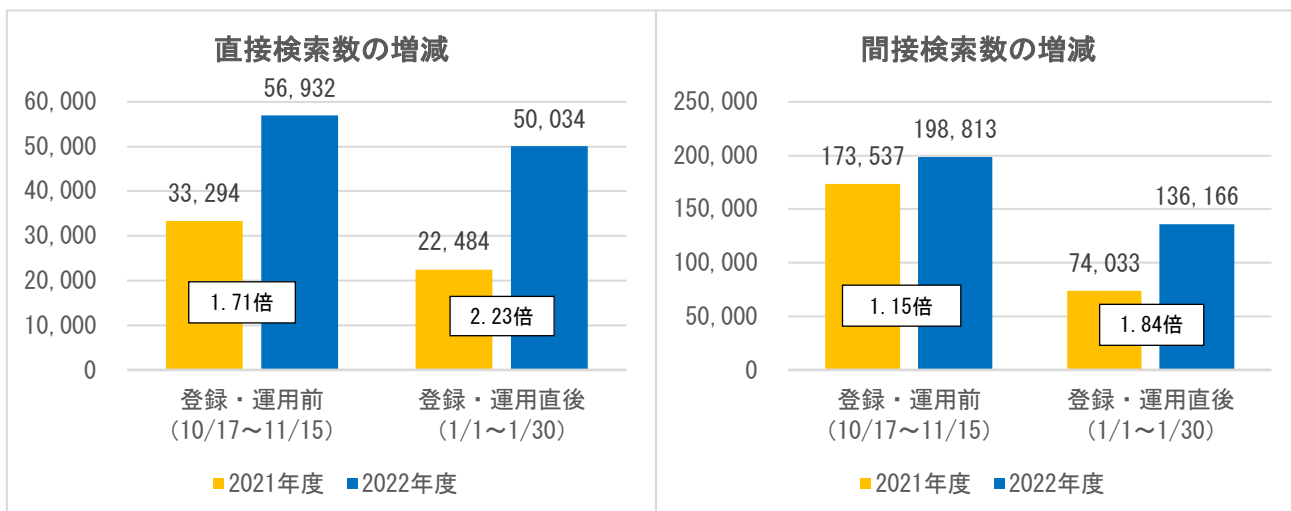
このことから、GBP の登録によってビジネスが検索されやすくなったと考えられた。



ビジネスの名前や住所で検索してビジネスプロフィールを見つけた直接検索、業種や商品、サービスで検索しビジネスプロフィールを見つけた間接検索を比べると、前年比はともに増加していた。

特に、間接検索の方が前年比での伸び率が大きくなっており、直接検索よりその数も2倍以上となっていた。

こうした実態を考慮すると、GBP 登録により業種や商品、サービスでの検索で顧客に見つけられやすくなった結果であり、より見つけられやすくなるよう最適化することがその数を増加させるカギであることが推測された。



ウ) ビジネスの反応状況

ビジネスプロフィールが検索され、表示された後の顧客の反応（ウェブサイトへのアクセス数、通話数、ルートの照会数）は、見込み客の検索行動を顧客獲得につなげる指標となる。

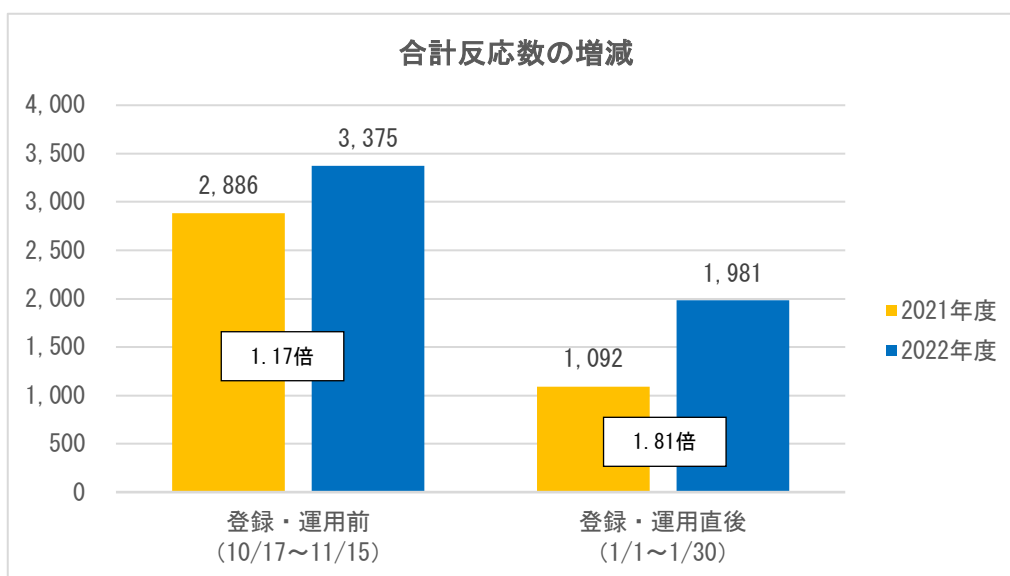
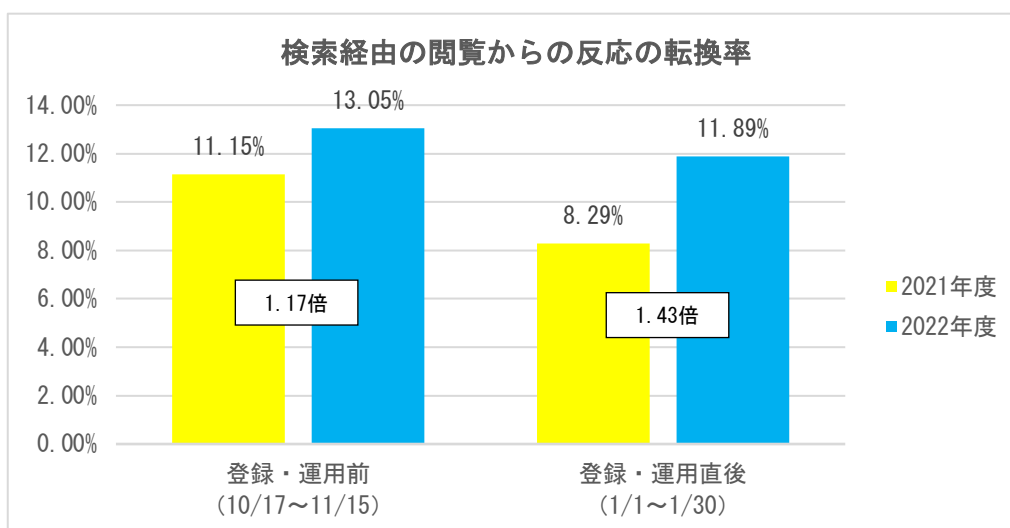
ここでは、検索経由の閲覧（ビジネスプロフィールを直接検索又はクリックして見た閲覧数）がその後の顧客の行動にどのように繋がったかを検証した。

①ビジネス閲覧後に反応行動を起こした顧客の転換率

ビジネスが検索された後の顧客のアクションとして、①ビジネスプロフィールにあるウェブサイトへのアクセス、②登録してある電話へのダイヤル、③所在地までのルート照会がありますが、その何かしらの反応を行った数を検索経由の閲覧数で除した値が、その反応の転換率である。

顧客の反応率は前年比でみると、登録・運用前は1.17倍だったのに対して、登録・運用後は1.43倍になっており、こちらも増加が見られた。

また、反応総数については、登録・運用前は前年比1.17倍だったのに対し、登録・運用後の前年比は1.81倍と大幅に増加しており、GBP登録によって顧客の反応を引き出しやすい効果があることが読み取れた。

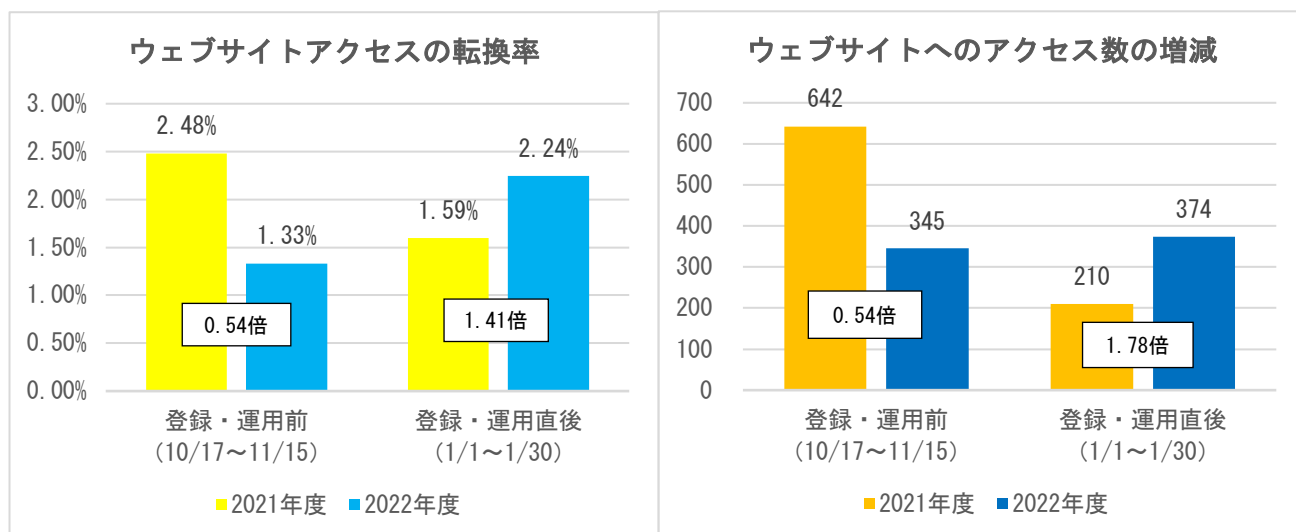


②ウェブサイトへのアクセスの転換率

ビジネス閲覧後にウェブサイト（ビジネスのホームページ等）にアクセスした顧客の転換率は前年同時期と比較すると、その伸び率は登録・運用前の0.54倍から登録・運用後に1.41倍に伸びている状況にあった。登録・運用前の1.33%から比べても、登録・運用後には2.24%と大きく増加していた。

また、前年同時期からのウェブサイトへのアクセス数も登録・運用前の345から登録・運用後に374に伸びており、前年比でみても、登録・運用前の0.54倍から登録・運用後には1.78倍に伸びていた。

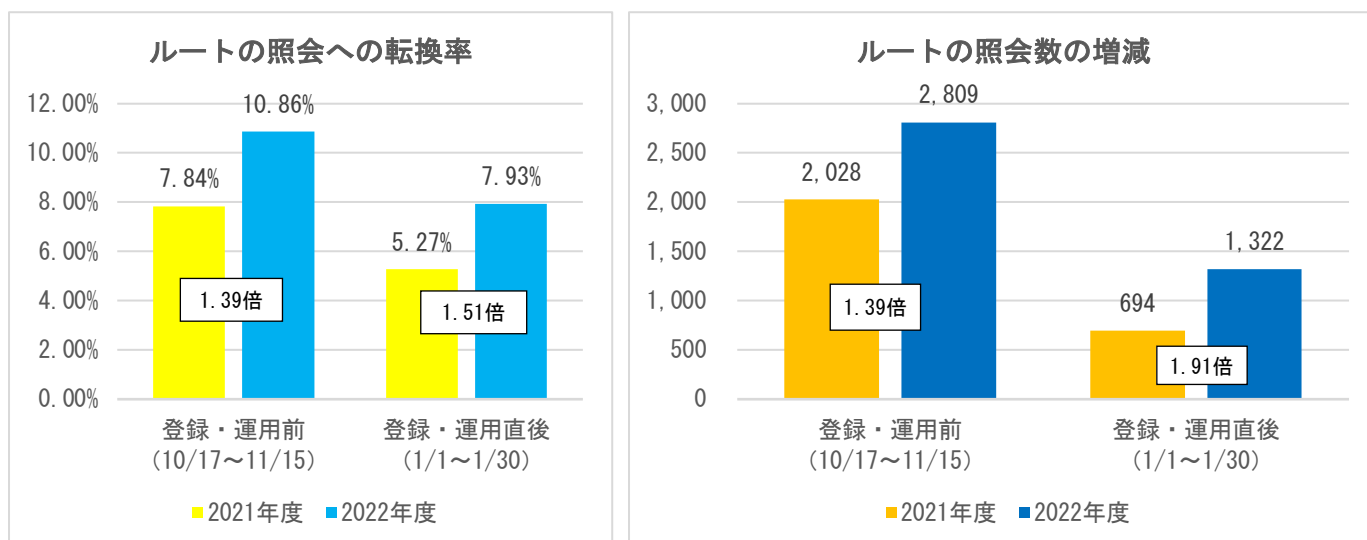
これは、顧客がビジネスの情報をより深く知るためにウェブサイトへアクセスしたということの表れであり、GBP登録の有効性が読み取れる結果となった。



③ルート照会への転換率

ビジネス閲覧後に店舗等ビジネス所在地までのルート照会を行った転換率は前年同時期から比べるとGBP登録・運用後には1.51倍に伸びていた。

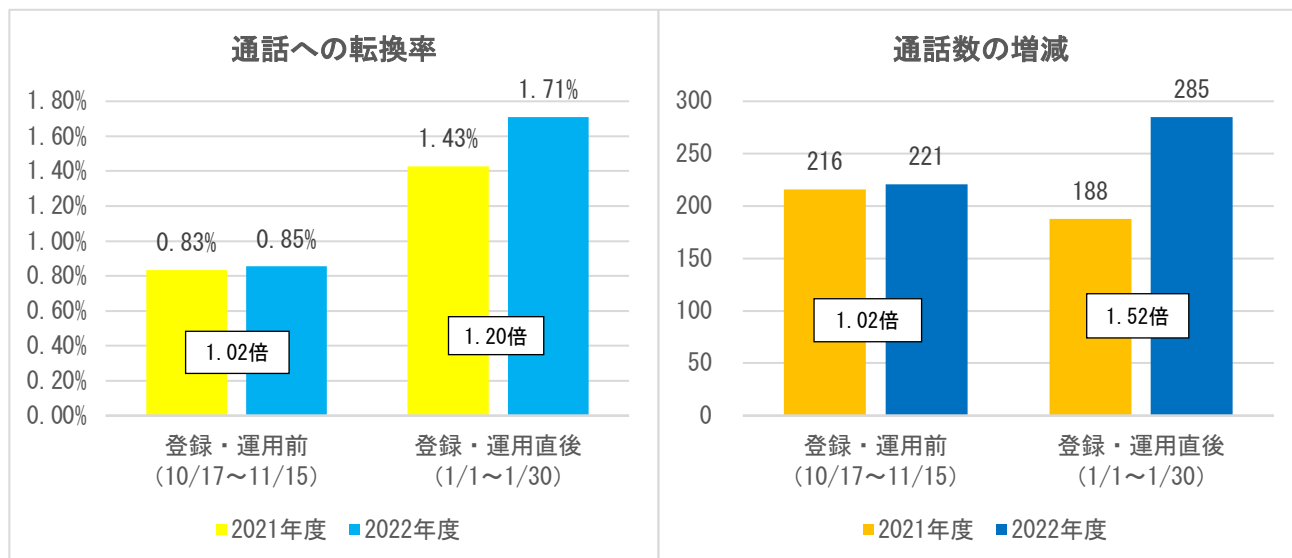
また、前年同時期とのルート照会数の相对比较では、前年同時期と比べると1.91倍の伸びを示しており、GBP登録がビジネスに訪問するきっかけとなりうるということが分かった。



④通話への転換率

ビジネス閲覧後電話をかけた顧客の転換率は、登録・運用後の前年同時期の1.43%から、登録・運用後は1.71%まで高まっていた（伸び率は1.20倍）。

また、通話数も登録・運用後に増加しており（前年比1.52倍）、GBP登録・運用によって、正確な電話番号の情報が提供され、ビジネスプロフィールが充実したことで登録事業者に関心を持つ顧客が増加したと考えられた。



エ) まとめ

- ・ 閲覧数は、登録・運用後に前年比2.12倍、検索数は、登録・運用後は前年比1.93倍
- ・ 顧客の反応率は、登録・運用後に前年比1.43倍、反応総数は、前年比1.81倍
- ・ ウェブサイトへのアクセスの転換率は、登録・運用前の1.33%から登録・運用後に2.24%に増加
- ・ ルート照会の転換率は登録・運用後1.51倍、ルート照会数は、前年比1.92倍
- ・ 電話の転換率は、登録・運用後に前年比1.20倍、通話数は、前年比1.52倍

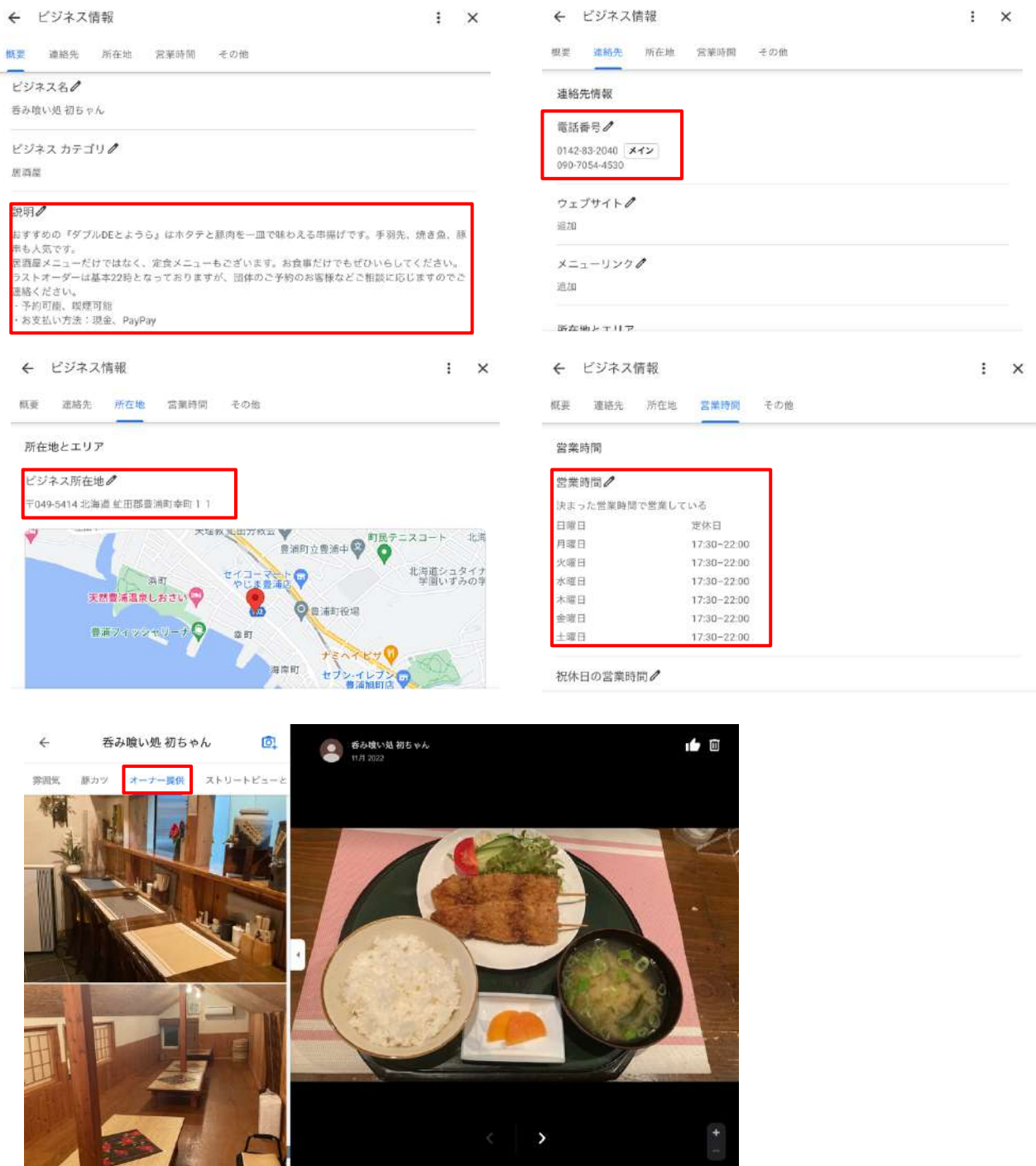
Google ビジネスプロフィールの登録が顧客の関心を高める結果となった。

(6) 業種別の登録例と実績

事業者の基本情報として、住所、電話番号、営業時間、サービス内容、ビジネスの説明などの更新と、信憑性の高いオーナーが提供する写真を更新した。

実績におけるインタラクションとは、Google ビジネスプロフィールからユーザーが、メニュー（飲食店のみ）、通話、メッセージ、予約、ルート、ウェブサイトのクリックの総称である。

(6-1) 飲食店① 〈登録例〉



〈実績〉

385

ビジネス プロフィールで実施されたインタラクション ①

▲ +24.6% (2021年9月～2022年1月との比較)



44

メニューのコンテンツを閲覧したユーザーの数 ①



50

ビジネス プロフィールからの通話

▼ -13.8% (2021年9月～2022年1月との比較)



291

ビジネス プロフィールからのルート検索数

▲ +15.9% (2021年9月～2022年1月との比較)



(6-2) 飲食店②

〈登録例〉



〈実績〉

280

ビジネス プロフィールで実施されたインタラクション ①

▲ +42.1% (2021年9月～2022年1月との比較)



9

ビジネス プロフィールからの通話

▲ +800.0% (2021年9月～2022年1月との比較)



260

ビジネス プロフィールからのルート検索数

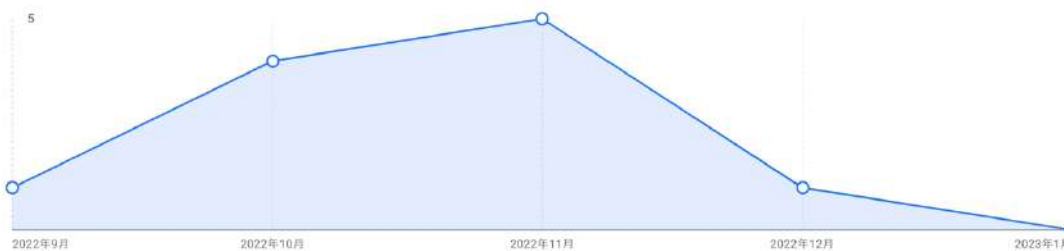
▲ +36.8% (2021年9月～2022年1月との比較)



11

ビジネス プロフィールからのウェブサイトへのクリック数

▲ +83.3% (2021年9月～2022年1月との比較)



(6-3) 小売業
 〈登録例〉



〈実績〉

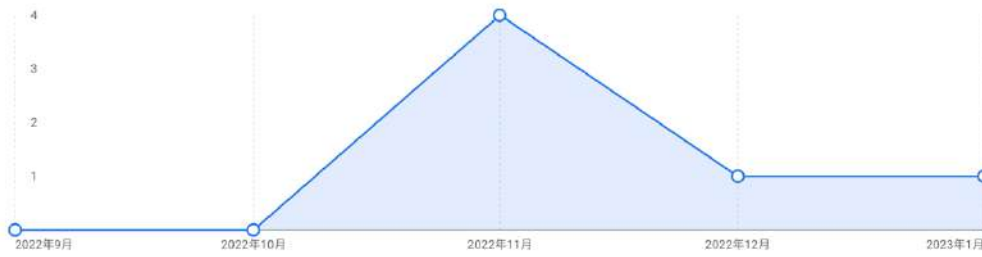
209

ビジネスプロフィールで実施されたインタラクション ①



6

ビジネスプロフィールからの通話



183

ビジネスプロフィールからのルート検索数



20

ビジネスプロフィールからのウェブサイトへのクリック数



(6-4) サービス業
 〈登録例〉



〈実績〉

272

ビジネス プロフィールで実施されたインタラクション ①

▲ +14.8% (2021年9月～2022年1月との比較)



40

ビジネス プロフィールからの通話

▼ -4.8% (2021年9月～2022年1月との比較)



232

ビジネス プロフィールからのルート検索数

▲ +19.0% (2021年9月～2022年1月との比較)

